

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
( дата)

### ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа г. Бодайбо»  
полное наименование организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятий
I	Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте 94,57 из 100					
	Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить данную информацию на сайте	Май 2024	Смола И.И. Директор		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Разместить данную информацию на сайте	Май 2024			

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте	Март 2024			
II	Комфортные условия предоставления услуг 97,22 из 100					
	Недостаточный уровень удовлетворенности комфортом предоставления образовательной организацией услуг	Расширение спектра услуг образовательной организацией в области дополнительного образования и внеурочной деятельности.	1 сентября 2024	Смола И.И. Директор		
III	Доступность услуг для инвалидов 0 из 100					
	Отсутствие оборудованных помещений	Подать заявку учредителю на составление сметной документации на обустройство пандуса, оборудование поручнями санитарно-гигиенического помещения и на выделение средств для финансирования	Март 2024	Линник Л.И., зам директора по ХР.		
	Отсутствие обеспечения	Создать условия для	1 сентября 2024	Смола И.И.		

	условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме		Директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации 98,89 из 100					
	Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Анонимные опросы, внутренний рейтинг	Май 2024	Смола И.И. Директор		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,70 из 100					
	Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение родительских собраний с предоставлением полной информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении.	Май 2024	Смола И.И. Директор		

Директор

\_\_\_\_\_ И.И. Смола  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)